



# myAGA - Anleitung: Anlegen von NutzerInnen

# Schritt 1: Anmelden

Bitte rufen Sie das myAGA Kundenportal auf und melden sich mit Benutzernamen und Passwort an.

<https://my.agaportal.de>

Login

theo.test@eulerhermes.com

••••••••

ANMELDEN

[Passwort vergessen?](#)

Noch kein Mitglied?

JETZT REGISTRIEREN

v1.40.1

# Schritt 2: Einstellungen öffnen

AGAPORTAL.DE Kundenberatung: +49 (0) 40/88 34-90 00

H 1 EINSTELLUNGEN ⚙️

Guten Tag, Theo Test!

Theo Test

2 Einstellungen

Abmelden

EXPORTKREDITGARANTIE UND  
UFK-GARANTIE DES BUNDES  
▶ Hermesdeckungen  
▶ Ungebundene Finanzkredite

 Bundesministerium  
für Wirtschaft  
und Energie

Nachdem sich die Startseite geöffnet hat, klicken Sie bitte auf die Schaltfläche „Einstellungen“ und den Menüeintrag „Einstellungen“.

## EXPORTE

 ⓘ  
Exporteursantrag  
(Einzeldeckungen)

 ⓘ  
Meldungen APG

 ⓘ  
Antrag auf  
Entschädigung APG

 ⓘ  
Antrag auf  
Entschädigung APG-light

 ⓘ  
Kontakt

# Schritt 3: Schaltfläche „Neuer Nutzer“ öffnen



FIRMENDATEN →

**NUTZERDATEN** →

BETEILIGTE FIRMEN / ADRESSEN →

## Nutzer verwalten

2
NEUER NUTZER

Name	E-Mail Adresse	Registriert seit	Admin
Theo Test	theo.test@eulerhermes.com	02.02.2018	🔑
Max Must	max.must@eulerhermes.com	14.02.2018	🔑

Der Reiter „Nutzerdaten“ im linken Navigationsbereich ist vorgelegt. Bitte klicken Sie auf der rechten Seite in der Übersicht „Nutzer verwalten“ auf die Schaltfläche „Neuer Nutzer“.

# Schritt 4: Neuen Nutzer anlegen

AGAPORTAL.DE Kundenberatung: +49 (0) 40/88 34-90 00

HILFE EINSTELLUNGEN

← Übersicht » Nutzer verwalten

## Neuen Nutzer anlegen

Anrede\*

Titel

Titel

Vorname\*

Vorname

Nachname\*

Nachname

E-Mail Adresse\*

E-Mail Adresse

Telefonnummer\*

Telefonnummer

Funktion

Funktion

Bereich

Bereich

Dem Nutzer wird eine E-Mail mit einem Link gesendet, damit dieser a) die E-Mail Adresse (Benutzername) bestätigt und b) ein Passwort einrichtet.

ABBRECHEN

SPEICHERN UND LINK VERSENDEN

NEUER NUTZER

Nach dem Klick auf die Schaltfläche „Neuer Nutzer“ öffnet sich ein Eingabeformular für die Eingabe der Nutzerdaten.

Bitte füllen Sie mind. die rot markierten Pflichtfelder aus und klicken anschließend auf die Schaltfläche „Speichern und Link versenden“.

Der/die von Ihnen angelegte NutzerIn erhält anschließend eine E-Mail mit der Aufforderung ein Passwort anzulegen und ist direkt im Anschluss berechtigt sich im myAGA Kundenportal anzumelden.

# Schritt 5: Admin-Recht zuweisen (optional)

FIRMENDATEN	→
NUTZERDATEN	→
BETEILIGTE FIRMEN / ADRESSEN	→

## Benutzerdaten bearbeiten

Anrede  Titel

Vorname

Nachname

Funktion

Bereich

E-Mail Adresse

Telefonnummer

1

Administrator

ACCOUNT LÖSCHEN

2

SPEICHERN

Um einem Nutzer/ einer Nutzerin Administratorenrechte zuzuweisen, öffnen sie seine/ihre Daten in der Benutzerübersicht erneut. Die hier dargestellte Ansicht „Benutzerdaten bearbeiten“ erscheint.

Ein Administratoren-Recht kann jedem Nutzer / jeder Nutzerin durch das Setzen des entsprechenden Häkchens (1) und anschließendes Speichern (2) zugewiesen werden.

# Schritt 5: Admin-Recht zuweisen



- FIRMENDATEN →
- NUTZERDATEN →
- BETEILIGTE FIRMAN / ADRESSEN →

## Nutzer verwalten

NEUER NUTZER

Name	E-Mail Adresse	Registriert seit	Admin
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
Hanna Montana	lacoom@posteo.de	04.07.2017	
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]
[blurred]	[blurred]	[blurred]	[blurred]

Das Admin-Recht wird anschließend in der Nutzerübersicht durch das Schlüssel-Symbol angezeigt.

NutzerInnen mit dieser Berechtigung ist es anschließend möglich, selbst weitere Nutzer anzulegen.

## Auslandsgeschäftsabsicherung der Bundesrepublik Deutschland

Exportkreditgarantien und Garantien für Ungebundene Finanzkredite sind seit Jahrzehnten etablierte und bewährte Außenwirtschaftsförderinstrumente der Bundesregierung. Exportkreditgarantien („Hermesdeckungen“) sichern deutsche Exporteure und die sie finanzierenden Banken gegen politische und wirtschaftliche Risiken ab. Mit Garantien für Ungebundene Finanzkredite unterstützt die Bundesregierung förderungswürdige Rohstoffprojekte im Ausland. Beide Förderinstrumente tragen maßgeblich zu wirtschaftlichem Wachstum sowie der Sicherung und Schaffung von Arbeitsplätzen bei.

Sie werden im Auftrag der Bundesrepublik Deutschland von der Euler Hermes Aktiengesellschaft als Mandatar des Bundes bearbeitet.

Informationen zu weiteren Außenwirtschaftsförderinstrumenten der Bundesregierung finden Sie unter [www.bmwi.de](http://www.bmwi.de) unter dem Stichwort Außenwirtschaftsförderung.



UNSER PARTNER



Ihre Ansprechpartner für myAGA:

**Department Client Centric Innovation**

**Euler Hermes Aktiengesellschaft**  
Exportkreditgarantien der Bundesrepublik  
Deutschland

Postfach 50 03 99 | 22703 Hamburg

[EHKV09DCI@eulerhermes.com](mailto:EHKV09DCI@eulerhermes.com)

[www.agaportal.de](http://www.agaportal.de)

Weitere Informationen erhalten Sie unter:

Telefon: +49 (0) 40 / 88 34 - 90 00

[info@agaportal.de](mailto:info@agaportal.de)