



Euler Hermes Aktiengesellschaft
Exportkreditgarantien der
Bundesrepublik Deutschland
22746 Hamburg

Absender:

DN-Nr.: _____ APG (light) Nr.: _____

ANTRAG FÜR EXPORTKREDITGARANTIEN-ONLINE-SERVICE

Wir beantragen den Zugang zum Exportkreditgarantien-Online-Service zu den nachfolgenden Bedingungen (Stand 01.09.2020).

Folgende Mitarbeiter sollen für die Nutzung des Exportkreditgarantien-Online-Service **berechtigt werden**:

1. Herr/Frau/Divers	2. Herr/Frau/Divers	3. Herr/Frau/Divers
_____	_____	_____
Vorname	Vorname	Vorname
_____	_____	_____
Name	Name	Name
_____	_____	_____
Telefon	Telefon	Telefon
_____	_____	_____
E-Mail	E-Mail	E-Mail
_____	_____	_____

§ 1 Allgemeines

1. Um im Rahmen von bestehenden Exportkreditgarantieverträgen zwischen dem Antragsteller (im Folgenden "Deckungsnehmer") und der Bundesrepublik Deutschland Daten schneller übermitteln und bearbeiten, rechtsverbindliche Erklärungen abgeben und vertragsbezogene Informationen abrufen zu können, bietet die Euler Hermes Aktiengesellschaft (im Folgenden "Euler Hermes") in ihrer Eigenschaft als Mandatar der Bundesrepublik Deutschland dem Deckungsnehmer einen Exportkreditgarantien-Online-Service an.
2. Vertragsparteien des Exportkreditgarantien-Online-Service-Vertrages sind der Deckungsnehmer und Euler Hermes (im Folgenden "Vertragspartner").

§ 2 Zugang

1. Der elektronische Zugang zum Exportkreditgarantien-Online-Service von Euler Hermes wird im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten durch individuelle Codes [u.a. Zugangskennung, Teilnehmernummer, (Start-)Passwort] ermöglicht. Das Start-Passwort (siehe § 7 Nr.1) hat der Deckungsnehmer nach Erhalt durch Euler Hermes unverzüglich zu ändern.

Hinweis: Der technische Support wird durch Allianz Trade geleistet. Daher werden E-Mails des APG-Online-Service von service@allianz-trade.com versandt.

2. Der Deckungsnehmer kann das Passwort jederzeit ändern. Der elektronische Zugang wird seitens Euler Hermes aus Sicherheitsgründen automatisch gesperrt, wenn ein Code, insbesondere das Passwort, dreimal hintereinander falsch eingegeben wurde. Der elektronische Zugang wird in diesem Falle solange gesperrt, bis auf einen ausdrücklichen Antrag des Deckungsnehmers eine Freischaltung von Euler Hermes vorgenommen worden ist.

§ 3 Nutzungsberechtigte

1. Der Deckungsnehmer ist verpflichtet, Euler Hermes die Namen aller für die Nutzung des Exportkreditgarantien-Online-Service vorgesehenen Mitarbeiter (im Folgenden "nutzungsberechtigte Mitarbeiter") schriftlich bekannt zu geben und etwaige Veränderungen unverzüglich zu melden.
2. Der Deckungsnehmer wird die nutzungsberechtigten Mitarbeiter und sonstige Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den individuellen Codes haben, zur ordnungsgemäßen Verwendung und streng vertraulichen Behandlung schriftlich verpflichten. Das Passwort darf in keinem Fall an Personen weitergegeben werden, die nicht zu den in Satz 1 genannten Personengruppen gehören, insbesondere nicht an Mitarbeiter von Euler Hermes.
3. Hat der Deckungsnehmer Grund zu der Annahme, dass eine Person, die keiner der in Ziffer 2 Satz 1 genannten Personengruppen angehört, Kenntnis von den individuellen Codes erhalten hat, ist Euler Hermes unverzüglich davon zu informieren. Der elektronische Zugang wird in diesem Fall solange gesperrt, bis dem Deckungsnehmer ein neuer Code zur Verfügung gestellt worden ist.
4. Bei Ausscheiden eines nutzungsberechtigten Mitarbeiters hat der Deckungsnehmer dessen Berechtigung unverzüglich durch Euler Hermes löschen zu lassen.

§ 4 Benutzerzeiten

1. Der Exportkreditgarantien-Online-Service steht dem Deckungsnehmer grundsätzlich

- montags bis donnerstags von 07.00 Uhr bis 19.00 Uhr und
- freitags von 07.00 Uhr bis 17.30 Uhr

zur Verfügung. An jedem ersten Freitag im Monat, der auf einen Werktag fällt, steht der Exportkreditgarantien-Online-Service nur bis 15.00 Uhr zur Verfügung.

Von den vorstehenden Benutzerzeiten sind die gesetzlichen Feiertage und solche Zeiten ausgenommen, in denen Datensicherungen vorgenommen und Systemwartungs- oder Programmpflegearbeiten durchgeführt werden.

2. Die Verfügbarkeit der Anwendungen und Daten wird durch die jeweils gültigen Euler Hermes-Standard-Verfahren, die Euler Hermes auch im Rahmen seiner sonstigen Datenverwaltung anwendet, gesichert. Eine Verfügbarkeitsgarantie kann jedoch nicht gegeben werden.

§ 5 Haftung und Gewährleistung

1. Euler Hermes haftet nicht für Schäden, die dem Deckungsnehmer durch Missbrauch oder Verlust der individuellen Codes entstehen.
2. Soweit Rechenzentrumsleistungen betroffen sind, haftet Euler Hermes nach Maßgabe dieser Bedingungen lediglich für die Zurverfügungstellung des eigenen Rechenzentrums im Geschäftslokal von Euler Hermes oder von Euler Hermes beauftragten Dritten. Die Netzbetreiber/Provider, die im Rahmen der Nutzung des Internets Zugangsdienste leisten, sind keine Erfüllungsgehilfen von Euler Hermes. Euler Hermes haftet nicht für Störungen, die bei Netzbetreibern/Providern im Rahmen der Datenübermittlung zwischen dem Deckungsnehmer und Euler Hermes auftreten können.
3. Für die ordnungsgemäße Funktion der Übertragungsleitungen, einschließlich Datensicherheit, übernimmt Euler Hermes keine Haftung.
4. Euler Hermes haftet im Übrigen nur für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht worden sind oder die auf der Verletzung einer Kardinalpflicht beruhen. Der Höhe nach ist die Haftung auf den Ersatz des typischerweise vorhersehbaren Schadens beschränkt.

§ 6 Datenschutz

1. Die Vertragspartner verpflichten sich, die jeweils gültigen und auf sie anwendbaren datenschutzrechtlichen Gesetze einzuhalten, insbesondere die DSGVO (Verordnung (EU) 2016/679). Wird Euler Hermes von einem Dritten aufgrund einer Verletzung eines datenschutzrechtlichen Gesetzes in Anspruch genommen, die auf einer rechtlich unzulässigen oder unrichtigen Datenübermittlung des Deckungsnehmers an Euler Hermes beruht, ist der Deckungsnehmer verpflichtet, Euler Hermes von Schäden und Kosten freizuhalten und die Euler Hermes entstandenen Aufwendungen zu ersetzen.
2. Der Deckungsnehmer darf die ihm zur Verfügung gestellten Daten/Informationen nur zum Zwecke der Erfüllung des zugrundeliegenden Exportkreditgarantievertrages zwischen ihm und der Bundesrepublik Deutschland verwenden.
3. Der Deckungsnehmer hat die nutzungsberechtigten Mitarbeiter oder sonstige Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den Daten haben, schriftlich zur Geheimhaltung zu verpflichten und sie über die jeweils bestehenden gesetzlichen Datenschutzvorschriften zu belehren. Er hat in geeigneter Weise Vorkehrungen zum Schutz und zur Sicherheit der Daten gegen den unbefugten Zugriff zu treffen. Trifft der Deckungsnehmer zum Schutz der eigenen Daten Maßnahmen, die über die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes hinausgehen, hat der Deckungsnehmer diese Maßnahmen auch im Rahmen des Exportkreditgarantien-Online-Service anzuwenden.
4. Identifikations- und Protokolldaten, wie z.B. Anmeldekennung, Tagesdatum, Uhrzeit werden zum Zwecke der Vertragsabwicklung genutzt. Der Deckungsnehmer verpflichtet sich, die nutzungsberechtigten Mitarbeiter oder sonstige Dritte, die notwendigerweise Zugang zu den Daten haben, entsprechend zu informieren.

§ 7 Vertragsschluss und -beendigung

1. Die Annahme dieses Antrages durch Euler Hermes erfolgt durch die Übersendung des Start-Passwortes.
2. Der Exportkreditgarantien-Online-Service-Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann von jedem Vertragspartner mit einer Kündigungsfrist von einem Monat zum jeweiligen Monatsende schriftlich gekündigt werden.
3. Euler Hermes ist bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen durch den Deckungsnehmer berechtigt, den elektronischen Zugang unverzüglich, auch vor Zugang einer Kündigungserklärung, zu sperren.

§ 8 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg, wenn der Deckungsnehmer Kaufmann ist.

§ 9 Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.
2. Die vorstehenden Bedingungen lassen die den jeweiligen Exportkreditgarantieverträgen zugrundeliegenden Allgemeinen und Besonderen Bedingungen unberührt.

Datum

Unterschrift